

活用しましょう！

お薬手帳

通院するたびに必ず提出する

お薬手帳を医療機関ごとに使い分けたりせず、1冊にまとめる。

常に持ち歩く

医療機関を受診するときは、これまでの病気や薬の服用歴を知ってもらうのに役立ちます。

自分が服用している薬の名前や量を正しく伝えることができるので、旅行先で倒れたり、災害時に具合が悪くなったりしたときも役に立つでしょう。

ちょっと安くなる？！

薬局で薬を調剤してもらう際には、「薬剤服用歴管理指導料」が発生します。お薬手帳を持参すると380円

で、持参しなかった場合は500円がかかることになりました。差額は120円となり、医療費の自己負担が1割の人は10円、3割の人は40円の差額が生じる計算です。

【安くないケース】

お薬手帳を持参して医療費が下がるのは、「6カ月以内に同じ薬局で薬を処方してもらったとき」のみです。6カ月以上薬局に行かなかったときや、別の薬局で薬を処方してもらった場合はお薬手帳を持参しても安くなりません。

地震など災害時におけるお薬手帳の活用

東日本大震災により服用薬をなくされた患者様において、お薬手帳を利用することで、使用状況がすぐに把握でき、限られた環境でも医療チーム間の引き継ぎをスムーズに行うことができる等その有効性が再確認されました。

処方箋には期限があります

発行	有効期限 発行から 4日間			無効
1日 水	2日 木	3日 金	4日 土	5日 日

処方せんの有効期限は発行日から4日間(日曜日・祝日を含む)です。有効期間が過ぎると医療機関で再発行をしてもらう必要があります。再発行には健康保険が適用されないため費用は全額自己負担になるため、処方箋を受け取ったら、早めに調剤薬局に持っていくことをお勧めします。

お薬手帳を整理しましょう



薬局で相談すると、薬剤師に整理してもらえます！

間違った 使いかた	正しい 使いかた
病院や診療科ごとに複数ある	1冊に、時系列にそってまとめます
忘れたときにもらった冊子が何冊もある	1冊に、時系列にそってまとめるほか表紙へ「始:20××年△月○日～至:20××年△月○日」と記入します
家族など、数人分を1冊にまとめて記録している	1人1冊に分け、表紙や頭書きの欄へ氏名のほか、副作用の既往や、病気などの必要な情報を書きこみます
冊子は別だが、数人分を一つのブックカバーに収納している	患者さんの取り違い事故につながるため、カバーも分けます
忘れたときにもらった記録のシールを貼らずにいる	貼り忘れていたこと、その薬の情報を載せる日付を伝えます時系列にそった記録にしましょう
副作用の既往や、アレルギーを頭書きの欄に書いていない	もしものとき、冊子の中で情報を探す時間が、治療を遅らせるリスクになることがあります頭書きの欄にも記入しておきましょう
冊子に、既に記録してある薬の薬情や領収証などを、挟んだままにしている	緊急時には、挟んでいるものがあると必要な情報を見極めるのに、時間がかかってしまいます薬情などは挟まずに、保管しましょう

現状

「マイナンバーカード」はお薬手帳の代わりになりません

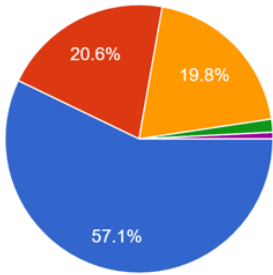
マイナポータルでは、2021年9月～前々月までのお薬情報を確認してもらえます。

直近2ヶ月のお薬情報は確認できませんので、お薬手帳またはお薬手帳アプリをご持参ください。

マイナンバーでの情報は当院外来には情報が見れる端末がありませんのでご自身のスマホでご確認ください。

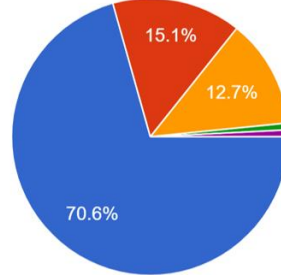
外来満足度調査アンケート結果報告

実施期間: 2024年 12月 2日~14日



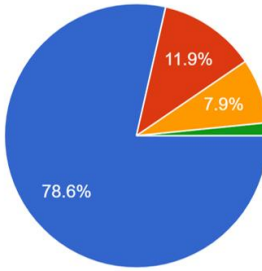
平和病院を親しい方にも勧めようと思いますか？

- 思う
- やや思う
- 普通
- あまり思わない
- 思わない



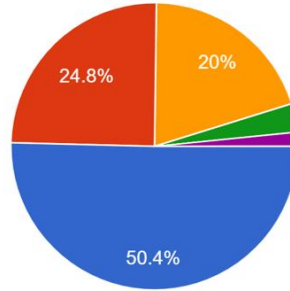
医師による診療・治療内容に満足していますか？

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



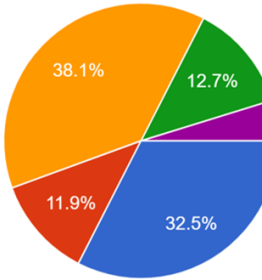
看護師の対応に満足していますか？

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



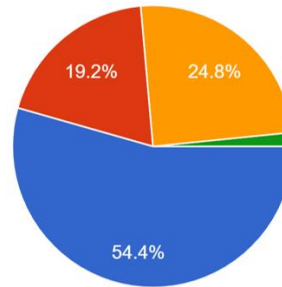
事務職員の対応に満足していますか？

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



診察までの待ち時間に満足していますか？

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満



診察時間に満足していますか？

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

令和7年3月3日から

患者さんを**受付番号**でお呼びしています

診察室へ患者さんをお呼びする際は、個人情報保護の観点から、お名前ではなく「**受付番号**」でお呼びします。

受付時にお渡しする「**受付票**」を会計まで無くさずにお持ちください。

※原則として受付番号でお呼びしますが、**応答がない場合はお名前**でお呼びしますのでご了承ください。

※診察の内容等により呼び出しが**受付番号順にならない場合があります**が、ご理解下さいませようお願い申し上げます。

自由記載項目

- ・駐車場が少ない。
- ・会計等の表示がカウンター下部にある為見えない。初めて来た方が遠くからでも分かるように、上部に設置した方が良いと思う。
- ・待ち時間がもう少し短いと有難い。
- ・自動精算機にして欲しい。
- ・栄養指導を定期的に受けたいです。
- ・分かりやすく親しみを持って接する事ができています。看護師さんも事務員さんも私は丁寧な接客だと感じています。
- ・待ち時間も短く、快適でした
- ・総体的に満足

アンケートのご協力ありがとうございました。頂いたご意見を基に今後のサービス向上に努めて参りたいと思います。



患者様にとって、いつも優しく、誠実であること
医療法人 平和会 **平和病院**

045-581-2211

045-581-7651

〒230-0017 神奈川県横浜市鶴見区東寺尾中台29-1

<https://www.heiwakai.com/>

